

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
администрации города Магнитогорска

Е. Ю. Имененко

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа
искусств № 1» города Магнитогорска
на 2025-2026__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", её содержанию и порядку (форме) её предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утверждённым приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2023 № 1493, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Ноябрь 2025	Преподаватель Зейдак Ю. Ф.	Размещение на сайте актуальной информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических	28 ноября 2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности				лиц (в форме электронного документа) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	
2	Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Декабрь 2025 г.	Преподаватель Кресина О. Н.	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации через мониторинг и своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью	Декабрь 2025	И.О. зам.директора	Сохранение и повышение текущего	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацией составила менее 100% (98%)	предоставления услуг образовательной организацией		Никитина Е. А.	уровня удовлетворённости комфортностью предоставления услуг образовательной организацией через поддержание высокого уровня комфортных условий для предоставления услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) - поручни, расширенные дверные проёмы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) - поручни, расширенные дверные проёмы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Декабрь 2026	И.о.зам. директора Никитина Е. А.	Смета для оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами), для приобретения: - поручней, расширенных дверных проёмов - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками	Декабрь 2026	И.о. зам.директора Никитина Е. А.	Организация обучения (курсов переподготовки) по сопровождению инвалидов	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
6	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2026	И.о. зам.директора Никитина Е. А.	Мониторинг уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Декабрь 2025	И.о. зам.директора Никитина Е. А.	Разъяснительная беседа и мониторинг стиля общения работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1 Декабря 2025
8	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Декабрь 2025	И.о. зам.директора Никитина Е. А.	Разъяснительная беседа и мониторинг стиля общения работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	1 Декабря 2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Май 2026	Методист Королева К.В.	Формирование позитивного образа МБУ ДО «ДШИ №1» через высокое качество обучения, эффективную коммуникацию	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					участников образовательного процесса (преподаватель-ребенок-родитель)	
10	Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации	Сентябрь 2026	Методист Королева К.В.	Корректировка графика работы образовательной организации	
11	Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Май 2026	Методист Королева К. В.	Повышение уровня удовлетворённости получателя услуг условиями оказания услуг в образовательной организации через эффективную коммуникацию всех участников образовательного процесса.	